

Chère spectactrice, cher spectateur,

ARTOIS CULTURE NATURE, association organisatrice du nouveau spectacle «Éclats d'Histoire» et la Fédération Française des Fêtes et Spectacles Historiques, souhaitent connaître l'avis du public pour mieux le servir et anticiper ses attentes. Nous vous remercions, par avance, pour les quelques minutes que vous accepterez de prendre.

## I. Enquête du spectateur 2018

### 1) Quelle est votre tranche d'âge ?

Moins de 18 ans  18 à 35 ans  35 à 50 ans  50 à 60 ans  Plus de 60 ans

### 2) Quelle est votre activité (ou celle de votre conjoint) ?

Agriculteur  Cadre supérieur  Fonction publique  Retraité   
Ouvrier/Employé  Cadre moyen  Demandeur d'emploi  Autre   
Artisan/Commerçant  Profession libérale  Étudiant

### 3) Avez-vous déjà vu une manifestation historique de ce genre au cours des trois années précédentes ?

Oui  Non  Si oui, laquelle et quand ? .....

### 4) Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous venu à notre spectacle ?

Sur les recommandations d'un spectateur déjà venu  Par la proposition de mon CE   
Sur les recommandations d'un bénévole  Par la publicité   
Sur invitation d'un sponsor ou d'un organisme public  De passage ou en vacances   
Sur invitation de la famille ou d'amis  Autre  .....

### 5) Avez-vous vu ou entendu de la publicité pour notre spectacle ?

#### Presse :

La Voix du Nord  L'Observateur de l'Arrageois  Autre  .....

L'Avenir de l'Artois  Les Echos du Pas de Calais

#### Affiches :

Affiches en magasin  Affiches sur les véhicules de la ville d'Arras   
Affiches bord de route  Autre  .....

#### Télévision et radio :

France 3  WEO  Autre  .....

France Bleu Nord  Planète FM  Autre  .....

#### Tracts & dépliants :

Terres en Fêtes  Départ du Tour de France   
Cerfs volants à Berck  Autre  .....

#### Internet :

Notre site internet  Notre page facebook  Autre  .....

#### Office de Tourisme :

Office de Tourisme d'Arras  Autre  .....

Autre  .....

### 6) Avez-vous dîné ou comptez-vous dîner au restaurant ?

Oui  Non  Si oui, lequel ? .....

### 7) Dormirez-vous à l'hôtel ou en chambres d'hôtes ce soir ?

Oui  Non  Si oui, où ? .....

### 8) Avez-vous visité d'autres sites touristiques à l'occasion de votre venue ?

Oui  Non  Si oui, les(s)quel(s) ? .....

## II. Enquête satisfaction 2018

### Quand avez-vous assisté au spectacle ?

Vendredi 07/09   
Samedi 08/09

Vendredi 14/09   
Samedi 15/09

Vendredi 21/09   
Samedi 22/09

### Dans quelle allée étiez-vous ?

A  B  C  D

E  F  G  H

### Dans quel rang étiez-vous ?

1 à 6  7 à 12  13 à 17

Pour répondre aux questions ci-dessous, merci de cocher la note que vous attribuez à chacun des thèmes suivants :

#### À votre arrivée sur le site :

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Le fléchage vers le site

Le stationnement

L'accès au site

L'accueil

L'organisation générale

L'ambiance

Rapport qualité/ prix restauration

Qualité de l'environnement

#### Observations & remarques

#### Après avoir assisté au spectacle :

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La vision

Le son

La lumière

La musique

Les costumes

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Le sujet

La prestation des figurants

Le dynamisme du spectacle

Les décors et accessoires

Rapport qualité/prix du spectacle

#### Observations & remarques

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Globalement, quelle note attribuez-vous au spectacle ?

Aviez-vous vu notre précédent spectacle «Histoires et Rêves d'Artois» ? Oui  Non

Si oui, comment jugez-vous ce nouveau spectacle par rapport à l'ancien ? Moins bien  Aussi bien  Mieux

**Vous pouvez, ci-dessous, compléter vos observations et nous indiquer les coordonnées de groupes, associations ou CE susceptibles d'être intéressés**

Nous vous remercions de votre participation à l'amélioration de notre spectacle.  
Le résultat de ces enquêtes est l'un des critères d'attribution du label qualité.

Merci de répondre avant le 30 septembre 2018, par courrier ou mail, après avoir scanné vos réponses.  
Vous pouvez également retrouver cette enquête sur notre site internet.